



Superintendencia de Notariado y Registro

MEMORANDO No.

SDR-200

Bogotá, D.C., 11 de mayo de 2026

PARA: . OFICINA DE REGISTRO BOGOTA ZONA CENTRO , Contratista

DE: ALFONSO GARCIA MANASSE
Superintendente Delegado para el Registro

Asunto: SOLICITUD DE INFORMACION PQRSO DOCU SNR2026ER-1030237-2 de fecha abril 17 de 2026.

Respetada Doctora Janeth Cecilia.

Ante esta Delegada para el Registro, mediante el radicado del asunto, la señora LUZ ANGELA MONDRAGON RESTREPO, manifiesta lo siguiente:

(...)” Como es de su conocimiento, la ausencia de respuesta a solicitudes de los usuarios de servicios estatales, constituyen derechos de petición y su no respuesta tiene sanciones disciplinarias

Les envío anexo la solicitud ante ustedes radicada desde el 20 de febrero de 2026 de incorporar en el certificado de tradición y libertad el levantamiento de la hipoteca a los predios: 50C -259012 y 50C-259027.

Posterior a esta petición he presentado 3 requerimientos más, sin obtener respuesta.(...)”

De acuerdo con lo anterior y con la finalidad de brindar una respuesta de fondo a la PQRSDF de la referencia, se solicita respetuosamente que dentro de los TRES (3) DÍAS siguientes al recibo de este requerimiento, se pronuncie sobre los hechos relacionados en la referida comunicación; aportando los documentos y/o soportes que respalden sus consideraciones, para ello se remite para su conocimiento copia de la mencionada petición, toda vez, que revisado en el sistema misional SIR/FOLIO, se observa que los folios de matrícula inmobiliaria números 50C-259012 y 50C-259027, se encuentra con trámite de turno de corrección número 2026-50C-3-9376.



Superintendencia de Notariado y Registro

La respuesta a este requerimiento, deberá ser enviado a través del aplicativo DOCU al grupo “Respuesta requerimientos Delegada de Registro” citando el número del radicado del requerimiento y de la PQRSDF de la referencia.

Es relevante precisar que, el objetivo del presente requerimiento en primera instancia es contar con la información necesaria con el fin de garantizar la correcta prestación del servicio público registral y dar trámite al derecho de petición presentado, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011 y la Ley 1755 de 2015 y demás normas aplicables en la materia.

Para todos los efectos legales, se recuerda la obligación de dar oportuna contestación a este requerimiento, teniendo cuenta lo preceptuado en el numeral 8 del artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 modificado por la Ley 2094 de 2021.

Agradecemos su atención y pronta respuesta.

Cordialmente,

ALFONSO GARCIA MANASSE

Superintendente Delegado para el Registro

Superintendencia Delegada para el Registro

Documento Firmado Electrónicamente

Anexo: Copia SNR2026ER-103037-2

Elaboró: MARY GARCIA TEUTA / SDR

Revisó: MILENA GOMEZ PINEDA. ALFONSO GARCIA MANASSE / SDR

Aprobó: . MILENA GOMEZ PINEDA / SDR